

## Politica privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal

---

### Scopul documentului

Acest document are rolul de vă informa cu privire la modul în care colectăm, utilizăm, transferăm sau prelucrăm în altă modalitate, respectiv protejăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre.

Acest document trebuie citit și înțeles împreună cu [Termenii Generali](#).

Actualizăm periodic acest document pe măsură ce procesele noastre se modifică, pentru a reflecta modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, inclusiv în contextul unor modificări legislative. Atunci când actualizarea documentului implică modificări de fond / substanțiale cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (iar nu doar modificări de formă, cum ar fi corecții sau formatari stilistice), vă vom informa cu privire la actualizare, spre exemplu, prin e-mail (la adresa de e-mail furnizată în contextul înregistrării contului de joc) / printr-un pop-up (chenar de avertizare) la accesarea contului de jucător.

### Cine este operatorul care vă prelucrează datele?

Bet Zone S.R.L. (*denumită în continuare Fortuna*) este operatorul care vă prelucrează datele și este o societate înregistrată în România, cu sediul social în Splaiul Unirii, Nr. 165, Cladirea TN Offices, Etaj 5 - 7, București, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu numărul J40/8632/2015, cod unic de înregistrare 34774502, ce oferă jocuri de noroc de tip pariuri în cotă fixă și cazinou la distanță în baza licenței având numărul L1160665W000326, emisă de Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc la 1 septembrie 2016 până la 31 august 2026.

### Datele de contact

Dacă doriți să aflați mai multe despre politica noastră privind protecția datelor cu caracter personal și despre modul în care prelucrăm datele dvs. puteți să ne trimiteți un e-mail la adresa [contact@efortuna.ro](mailto:contact@efortuna.ro) sau direct către Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa de e-mail [dpo@efortuna.ro](mailto:dpo@efortuna.ro).



### Tipuri de date prelucrate

Date de identificare precum: nume, prenume, adresă de e-mail valabilă, cod numeric personal, data nașterii, adresă de domiciliu, oraș, nume de utilizator, parolă, număr de telefon mobil, gen, număr unic de identificare a contului de joc, denumite în cele ce urmează „Date de identificare”.

Date de autentificare: nume de utilizator sau adresă de e-mail, parolă, denumite în cele ce urmează „Date de autentificare”.

Date despre activitatea dvs., care includ informații despre mizele plasate și câștigurile plătite, istoricul tranzacțiilor de depunere către contul dvs. de joc și de retragere în contul dvs. de plată, metoda de plată folosită, localizarea geografică a adresei IP, denumite în cele ce urmează „Date despre activitate”.

Date financiare precum: detalii de plată, numărul contului bancar și/sau al cardului de plată, denumite în cele ce urmează „Date financiare”.

Date de contact precum număr de telefon mobil și adresă de e-mail furnizate în procesul de creare a contului sau pe parcursul furnizării serviciilor, denumite în cele ce urmează „Date de contact”.

Alte tipuri de date pe care le putem utiliza, respectiv, date de identificare ale dispozitivului folosit, detalii privind conturile duplicate, sistem de operare, tip de browser utilizat, rezoluție ecran, copie după un document de identitate, ID cont de joc.

### Scopurile, temeiurile și categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm

Scopul de prelucrare	Temeiul de prelucrare	Categoriile de date cu caracter personal prelucrate
Crearea contului de joc	1. Obligații contractuale, ca urmare a acceptării Termenilor Generali disponibili <a href="#">aici</a>	Date de identificare, inclusiv ID cont de joc alocat la momentul în care contul este creat.

Conectarea în contul de joc	1. Obligații contractuale, ca urmare a acceptării Termenilor Generali disponibili <a href="#">aici</a>	Date de autentificare.
Furnizarea către dvs. a produselor și serviciilor noastre de pariuri și jocuri de noroc	1. Obligații contractuale, ca urmare a acceptării Termenilor Generali disponibili <a href="#">aici</a>	Date de identificare. Date despre activitatea dvs. pe platforma Fortuna. Date financiare. Date de autentificare Date de contact.
Validarea identității dvs.	1. Obligații contractuale, ca urmare a acceptării Termenilor Generali disponibili aici 2. Obligații legale	Date de identificare cat si serie, număr, dată de expirare carte de identitate, și orice alte date care rezultă din copia cărții de identitate sau a permisului de ședere.
Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările, reclamațiile sau nelămuririle dvs.	1. Obligații contractuale, ca urmare a acceptării Termenilor Generali disponibili aici	Date de identificare. Date despre activitatea dvs. pe platforma Fortuna Date financiare. Date de autentificare Date de contact.

Conformarea cu legislația specifică ce reglementează materia jocurilor de noroc<sup>1</sup>

1. Obligații legale

Date de identificare.

Date despre activitatea dvs. pe platforma Fortuna.

Date financiare.

Date de autentificare.

Date de contact.

Conformarea cu obligația privind reținerea la sursă a impozitului datorat bugetului de stat pentru veniturile realizate din premii și din jocuri de noroc

1. Obligații legale

Nume, prenume, cod numeric personal.

<sup>1</sup> Cum ar fi: Ordonanța de urgență nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc; Hotărârea nr. 111/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de punere în aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc și pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 298/2013 privind organizarea și funcționarea Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc, pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 870/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.77/2009 și pentru abrogarea Hotărârii Guvernului nr. 870/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc, Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare.



**FORTUNA**  
SPONSOR OFICIAL AL ECHIIPEI NAȚIONALE  
DE FOTBAL A ROMÂNIEI



WHEN THE **FUN** STOPS **STOP**

Aplicarea măsurilor standard de cunoaștere a clientelei pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului

1. Obligații legale

Date de identificare cât și serie și număr carte de identitate, locul și data nașterii, data expirării documentului de identitate și orice alte date rezultând din copia (letrică sau electronică) a cărții de identitate sau a permisului de ședere, poza, informații din surse disponibil public referitoare la legăturile și afilierile politice, la sancțiuni penale, declarații, acțiuni sau părți sociale deținute, loc de muncă și venituri salariale sau provenite din alte activități.

Conformarea cu alte obligații prevăzute de legislația privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, cum ar fi raportarea către Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc și/sau Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor

1. Obligații legale

Date de identificare cat si data de expirare a cărții de identitate, inclusiv alte date rezultând din copia (letrică sau electronică) a cărții de identitate sau a permisului de ședere.

Date despre activitatea dvs., pe platforma Fortuna.

Date financiare.

Verificarea autenticității datelor furnizate la momentul înregistrării contului de joc și identificarea activităților frauduloase sau potențial

1. Interesul legitim constând în luarea măsurilor necesare pentru cunoașterea clientelei, inclusiv în contextul obligațiilor legale generale, pentru protejarea activității comerciale și a drepturilor Fortuna
2. Consimțământ în ceea ce privește datele din categoria celor speciale. (art. 9 lit. a) GDPR)

Datele din documentele de identitate, altele decât fotografia, scor de potrivire.

Categorii speciale de date: fotografia din documentul de identitate; sablonul biometric; înregistrarea video; semnătură unică de



**FORTUNA**  
SPONSOR OFICIAL AL ECHIIPEI NAȚIONALE  
DE FOTBAL A ROMÂNIEI



WHEN THE **FUN** STOPS **STOP**

<p>frauduloase și protejarea drepturilor Fortuna</p>		<p>portretizare biometrică pentru trăsăturile faciale din documentul de identitate, respectiv din înregistrarea video.</p> <p>Aceste date pot fi obținute fie direct de la dvs. fie prin derivare.</p>
<p>Revizuirea identității dvs. în contextul reluării relației de afaceri suspendate</p>	<p>3. Interesul legitim de a ne proteja activitatea comercială și drepturile</p>	<p>Date de identificare cat si serie și număr document de identitate, data expirare, alte date care rezultă din copia cărții de identitate sau a permisului de ședere;</p>
<p>Verificarea autenticității datelor furnizate privind metoda de plată pentru prevenirea sau identificarea activităților frauduloase sau potențial frauduloase și protejarea drepturilor Fortuna.</p>	<p>1. Interesul legitim de a ne proteja activitatea comercială și drepturile</p>	<p>Date financiare cât și date care rezultă din copia după partea din față a cardului bancar furnizată de dvs..</p> <p>Copia după partea din față a cardului bancar vă este solicitată pentru a verifica dacă informațiile furnizate de dvs. atunci când selectați cardul bancar ca metodă de plată, în cadrul contului de joc, corespund cu cele de pe cardul bancar folosit, în ceea ce privește numele titularului cardului bancar, numărul cardului bancar și data expirării cardului.</p> <p>Fortuna va solicita copia după partea din față a cardului bancar imediat după ce ați selectat metoda de plată cu cardul bancar în contul de joc sau, dacă nu ați furnizat o astfel de copie la acel moment, ea vă va fi solicitată în momentul înregistrării unei cereri de retrage a fondurilor din contul de joc.</p>

<p>Verificarea autenticității datelor furnizate, altele decât metoda de plată, pentru prevenirea sau identificarea activităților frauduloase sau potențial frauduloase și protejarea drepturilor Fortuna</p>	<p>1. Interesul legitim de a ne proteja activitatea comercială și drepturile</p>	<p><b><u>Vă rugăm să nu ne furnizați copia după partea din spate a cardului bancar.</u></b></p> <p>Date de identificare, inclusiv date rezultând din copia cărții de identitate sau a permisului de ședere.</p> <p>Date despre activitatea dvs. pe platforma Fortuna, inclusiv tipuri de servicii accesate, cote jucate.</p> <p>Alte date precum adresă IP, adresă geografică, date de identificare a dispozitivului folosit, detalii privind conturile duplicat, sistem de operare, tip de browser utilizat, rezoluție ecran.</p> <p>Date referitoare la activități frauduloase sau potențial frauduloase: date care rezultă din copia documentelor/evidențele pe care vi le putem solicita, cum ar fi, apel video, fotografie de tip selfie, extras de cont sau factură de utilități, declarație cu data creării contului de joc și privind suma aferentă primei depuneri, alte asemenea documente care pot face dovada autenticității datelor dvs. și pe care ni le furnizați dvs.</p>
<p>Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor noastre</p>	<p>1. Interesul legitim de a ne proteja activitatea comercială și drepturile</p>	<p>Date despre timpul petrecut pentru crearea contului de joc, timpul petrecut pentru realizarea unei tranzacții de depunere sau retragere, precum și timpul petrecut pentru crearea unui pariu, modul în care apar și funcționează erorile.</p>



Încurajarea jocului responsabil	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interesul legitim de a ne proteja activitatea comercială și drepturile</li> <li>2. Obligații legale</li> </ol>	<p>Date de identificare.</p> <p>Date despre timpul petrecut pe website, respectiv timpul alocat pentru utilizarea serviciilor, depuneri, retrageri, modalități de pariere, pierderi, limite impuse pe depuneri și pariuri, interacțiunile avute cu departamentul de suport clienți, eventuale solicitări cu privire la autoexcludere, existența unor conturi multiple.</p>
Gestionarea autoexcluzerilor, excluderilor și limitarea depunerilor în contul de joc	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obligații legale</li> </ol>	<p>Date de autentificare.</p> <p>Date despre perioada autoexcluzerii, tipul de jocuri pentru care ați optat să vă autoexcludeți, semnătura - în cazul în care după expirarea perioadei de autoexcludere solicitați redeschiderea contului de joc.</p>
Gestionarea problemelor tehnice, fraudelor, demersurilor litigioase, investigațiilor, solicitărilor autorităților publice (cum ar fi Oficiul Național al Jocurilor de Noroc, poliție)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interesul legitim de a ne proteja activitatea comercială și drepturile</li> <li>2. Obligații legale</li> </ol>	<p>Date de identificare</p> <p>Date de autentificare.</p> <p>Date de contact.</p> <p>Date despre activitatea dvs. pe platforma Fortuna.</p> <p>Date financiare.</p> <p>Alte date precum adresă IP, adresă geografică, date de identificare a dispozitivului folosit, detalii privind conturile duplicate, servicii</p>



Analiza interacțiunii dvs. cu campaniile promoționale, inclusiv acordare bonusuri, rotiri gratuite, etc.

1. Interesul legitim de a analiza relevanța campaniilor promoționale și îmbunătățirea lor

utilizate, sistem de operare, tip de browser utilizat, rezoluție ecran.

Date referitoare la activități frauduloase sau potențial frauduloase: date ce rezultă din copia documentelor/evidențele pe care ni le-ați transmis cum ar fi, fotografie de tip selfie, extras de cont sau factură de utilități, declarație cu data creării contului de joc și privind suma aferentă primei depuneri, orice alte asemenea documente pe care vi l-am solicitat.

Alte date pe care le prelucram în contextul celorlalte scopuri.

Date de autentificare.

Date despre activitatea dvs. pe platforma Fortuna.

Date despre campaniile promoționale finalizate și modul de interacțiune al dvs. cu aceste campanii promoționale, perioada și procentul de utilizare a fondurilor din campanie, precum și informații despre istoricul tranzacțiilor de depunere și retragere în contul dvs. de plată, după campania promoțională, detalii privind conturile duplicate.



**FORTUNA**  
SPONSOR OFICIAL AL ECHIIPEI NAȚIONALE  
DE FOTBAL A ROMÂNIEI



WHEN THE **FUN** STOPS 

<p>Realizarea procedurilor de reorganizare, fuziuni/achiziții societare, transfer de activitate/activele asemenea modificări de structură ,</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interesul legitim de a ne extinde, reorganiza sau eficientiza activitatea comercială</li> <li>2. Obligații legale</li> </ol>	<p>Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pentru acest scop pot fi cele pe care le prelucrăm pentru toate celelalte scopuri menționate mai sus.</p>
<p>Trimiterea de comunicări de marketing, inclusiv personalizate (privind campanii, bonusuri, tombole, premii etc.) prin e-mail, SMS, apeluri telefonice (inclusiv automate, notificări de tip push, webpush în legătură cu produsele/serviciile noastre/ale societăților din cadrul aceluiași grup cu Fortuna (Bet Active Concept S.R.L., Fortuna Game a.s., orice altă entitate parte a grupului Fortuna Entertainment Group)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consimțământul dvs.</li> </ol>	<p>Date de contact.</p> <p>Date referitoare la comportamentul online și preferințele dvs., cum ar fi mizele plasate, sumele depuse, jocurile jucate, adresa IP a dispozitivului mobil sau a dispozitivului folosit și paginile pe care le vizitați pe <a href="mailto:contact@efortuna.ro">contact@efortuna.ro</a>, respectiv în aplicația Fortuna, date colectate prin intermediul cookie-urilor și tehnologiilor similare.</p> <p>Pe website-ul nostru web și în aplicația mobilă putem stoca și colecta informații prin cookie-uri și tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri.</p> <p>Vă puteți răzgândi și retrage consimțământul în orice moment, prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. accesarea setărilor din contul de joc, secțiunea “Preferințe de comunicare”,</li> <li>2. contactarea noastră folosind detaliile de contact sus-menționate.</li> </ol>
<p>Activități de administrare, cu titlu exemplificativ: asigurarea comunicării cu dvs., răspuns la</p>	<p>Interes legitim în ceea ce privește eficientizarea activității de administrare, inclusiv pentru asigurarea unei experiențe optime.</p>	<p>Date de identificare</p>



solicitarile dvs. și rezolvarea problemelor tehnice.

Date despre activitatea dvs. în contul de joc

Date financiare.

Date de autentificare.

Date de contact.

Nu dorim să colectăm și să prelucrăm în alt mod date incluse de Regulamentul General privind Protecția Datelor în categoriile speciale.

Vă rugăm să nu ne furnizați date din categoria celor speciale (*date care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate, date genetice, date biometrice prelucrate pentru identificarea unică a unei persoane fizice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală*).

În cazul în care, fără să vă fie solicitate, ne furnizați astfel de date, vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea lor prin chiar acțiunea constând în furnizarea datelor.

De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor (persoane care nu au împlinit vârsta de 18 ani) sau date ale oricăror alte persoane fizice.

Vă rugăm să nu ne furnizați datele altor persoane fizice. În cazul în care, fără să vă fie solicitate, ne furnizați datele altor persoane, este posibil să nu putem să informăm respectivele persoane cu privire la modul în care le vom prelucra datele sau este posibil ca o astfel de informare să implice un efort disproporționat.

Dacă ne furnizați datele altor persoane fără să vi le solicităm, vă rugăm să întreprindeți orice formalitate necesară pentru prelucrarea lor în condițiile legii, inclusiv să vă asigurați că, prealabil furnizării datelor, informați respectivele persoane cu privire la furnizarea datelor și prelucrarea lor ulterioară conform acestei Politici, respectiv să obțineți consimțământul lor, dacă este necesar potrivit legii.

### Cum colectăm datele cu caracter personal

Categoriile de date cu caracter personal menționate mai sus sunt sau pot fi:

- furnizate direct de către dvs. (*de exemplu, atunci când aplicați pentru produsele și serviciile noastre sau dacă participați la concursurile sau promoțiile noastre*);



- colectate prin intermediul activității dvs. (*de exemplu, prin activitatea dvs. în contul de joc*);
- generate de noi în baza datelor furnizate de către dvs. sau colectate prin intermediul activității dvs.;
- colectate din surse disponibile public (*de exemplu, rețele sociale, registre publice*), direct sau prin terțe părți colaboratoare;
- colectate de la alte societăți din grupul Fortuna;
- colectate de la autorități / instituții publice (de exemplu, în contextul unor solicitări/investigații inițiate de autorități/instituții publice).

### **Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal**

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor de prelucrare. Sunt aplicabile următoarele durate de prelucrare specifice:

- Datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim de 5 ani calculată de la expirarea termenului de prescripție, pentru rambursarea datoriilor publice legate de aceste date, în cazul în care aveți tranzacții în contul de joc.
- Ca regulă generală izvorâtă din legislația specifică jocurilor de noroc privind stocarea datelor (i) platforma de joc va asigura memorarea și trasabilitatea datelor privind sesiunile de joc, precum și (ii) stocarea pe serverul de siguranță a datelor colectate, în forma în care au fost create, pentru o perioadă de 6 ani de la data colectării.
- Copia actului dvs. de identitate și a oricăror alte documente/evidențe obținute în aplicarea măsurilor standard de cunoaștere a clientelei pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului vor fi stocate, ca regulă, pe o durată de 5 ani de la data ultimei operațiuni efectuate de dvs. în relația cu Fortuna.
- Copia după partea din față a cardului bancar va fi stocată, ca regulă, pe o perioadă de 72 de ore de la momentul colectării.
- Reclamațiile/solicitățile dvs. vor fi păstrate pentru o perioadă de minim 2 ani de la data înregistrării fiecărei reclamații/solicitări.
- În cazul în care prelucram datele dvs. cu caracter personal în timpul participării dvs. la proiectele noastre, competiții și evenimente de marketing, aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata participării dvs. la astfel de evenimente și apoi la cel mult 1 an după încetarea participării dvs.
- Datele din categoria celor speciale (date biometrice) vor fi șterse în termen de 3 zile lucrătoare. În cazul în care dvs. întrerupeți procesul de verificare, respectiv închideți fereastra ulterior furnizării datelor dar înainte de finalizarea verificării, datele colectate până în acel moment nu se vor stoca ulterior închiderii ferestrei.

### **Către cine dezvăluim datele dvs. cu caracter personal**

Atunci când este necesar pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dvs. următoarelor categorii de destinatari:



- a) societăți din cadrul aceluiași grup (Bet Active Concept S.R.L., Fortuna Game a.s., orice altă entitate parte a grupului Fortuna Entertainment Group)  
*Notă: Putem acționa ca operatori asociați cu alte societăți din cadrul aceluiași grup pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru unul sau mai multe dintre scopurile indicate mai sus. Atunci când acționăm în calitate de operatori asociați cu alte societăți din cadrul aceluiași grup, suntem împreună responsabili pentru modul în care vă prelucrăm datele. Puteți să vă exercitați drepturile potrivit celor detaliate mai jos.*
- b) furnizori de servicii de jocuri de noroc și de servicii IT;
- c) furnizori de servicii de plată/procesare de plăți;
- d) furnizori de baze de date internaționale privind prevenirea și combaterea spălării banilor;
- e) furnizori care ne ajută în prevenirea fraudei, utilizarea abuzivă a serviciilor și spălarea banilor;
- f) furnizori care ne ajută în activitățile de marketing, precum agenții de publicitate, companii de social media;
- g) alți furnizori de servicii sau parteneri contractuali (cum ar fi, consultanți juridici, consultanți fiscali);
- h) părți implicate în cadrul unor proceduri de reorganizare precum fuziuni/divizări/achiziții societare sau în cazul oricărui transfer de activitate sau modificări de structură.  
*Notă: În aceste situații, dacă entitatea care acționează ca operator se schimbă, vă vom notifica prin e-mail și/sau pop-up în contul dvs. și/sau prin orice alt mijloc de comunicare (cum ar fi, dar fără a ne limita la, numărul de telefon înregistrat în cont). În oricare dintre aceste cazuri, vă garantăm că respectăm cu strictețe dispozițiile legale privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv drepturile și libertățile dvs. Dvs. vă puteți exercita oricând drepturile pe care le aveți, în conformitate cu prezentul document. În plus, în cazul unor astfel de proceduri de reorganizare, vor fi transferate inclusiv preferințele dvs. privind comunicările de marketing, astfel cum acestea au fost exprimate în prealabil, ca parte a relației contractuale rezultată în urma acceptării Termenilor Generali.*
- i) autorități române (precum autoritățile fiscale, Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, Oficiul Național pentru Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, poliția, instanțele de judecată)
- j) alte persoane către care dezvoltarea este solicitată de dvs. (de ex., în contextul exercitării unui drept) sau impusă de lege.

### În ce țări transferăm datele dvs. cu caracter personal

În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul României.



**FORTUNA**  
SPONSOR OFICIAL AL ECHIIPI NAȚIONALE  
DE FOTBAL A ROMÂNIEI



WHEN THE **FUN** STOPS **STOP**

Este posibil să transferăm anumite date cu caracter personal ale dvs. unor entități localizate în Uniunea Europeană sau în afara Uniunii/Spațiului Economic European, inclusiv în țări cărora Comisia Europeană nu le-a recunoscut un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Atunci când este necesar pentru oferirea serviciilor, transferăm datele dvs. către centre de date localizate în Cehia, Irlanda și Franța.

Vom lua întotdeauna măsuri pentru a ne asigura că orice transfer de date cu caracter personal în afara Uniunii/Spațiului Economic European este gestionat cu atenție cu scopul de a vă proteja drepturile și interesele. Transferurile către furnizorii de servicii și alte părți terțe vor fi protejate prin angajamente contractuale și, după caz, prin alte garanții, cum ar fi clauzele contractuale standard sau reguli corporative obligatorii emise de Comisia Europeană. Ne puteți contacta oricând, folosind detaliile de contact, pentru a afla mai multe informații despre țările în care transferăm datele dvs., precum și garanțiile pe care le-am pus în aplicare cu privire la aceste transferuri.

### Drepturile dvs. și cum le respectăm

Prelucrăm datele dvs. în mod transparent și în conformitate cu legea. Drepturile dvs. sunt:

- **dreptul de acces la datele dvs. cu caracter personal**, adică dreptul de a obține confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, detalii privind activitățile de prelucrare și copia datelor prelucrate;
- **dreptul la rectificarea datelor dvs. cu caracter personal**, adică dreptul de a ne solicita rectificarea datelor dvs. inexacte sau completarea datelor dvs. incomplete prelucrate de noi;
- **dreptul la ștergerea datelor dvs. cu caracter personal**, în anumite circumstanțe prevăzute de lege, de exemplu, dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate sau în cazul în care nu mai avem legitimitatea de a le prelucra. În urma solicitării întemeiate de ștergere a datelor, este posibil să dorim să le anonimăm (lipsindu-le astfel de caracterul de identificare) și să continuăm utilizarea informațiilor anonime în scopuri statistice;
- **dreptul la restricționarea prelucrării**, adică dreptul de a solicita suspendarea temporară a prelucrării datelor în anumite circumstanțe prevăzute de lege, de exemplu, pe durata necesară pentru a corecta datele pe care le prelucrăm, în măsura în care dvs. contestați exactitatea lor;
- **dreptul la portabilitatea datelor** (aplicabil când prelucrăm datele dvs. în baza consimțământului dvs. sau pentru încheierea și/sau executarea contractului cu dvs.), adică dreptul să primiți datele pe care ni le furnizați direct într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a ne solicita să transmitem aceste date către un alt operator de date;
- **dreptul la opoziție** (aplicabil atunci când prelucrăm datele dvs. în baza interesului legitim sau în baza unui interes public), adică dreptul de a vă opune desfășurării în viitor a activității de prelucrare, pentru motivele și în condițiile prevăzute de lege;

- **dreptul de a vă retrage consimțământul**, în orice moment, în cazul acelor prelucrări pentru care vă solicităm consimțământul, fără ca retragerea consimțământului să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus sau dacă nu sunteți mulțumit de modul în care am răspuns solicitărilor dvs., aveți dreptul să ne înaintați o cerere pe adresa [dpo@efortuna.ro](mailto:dpo@efortuna.ro). Dacă, spre exemplu, sunteți nemulțumit de răspunsul primit, aveți posibilitatea să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sau instanțelor de judecată.

### **Necesitatea de furnizare a datelor dvs.**

Este necesar să ne oferiți acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru încheierea sau executarea contractului, respectiv pentru respectarea obligațiilor legale, și să confirmați faptul că ați citit și înțeles condițiile prelucrării datelor dvs., precum și Termenii Generali. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal atunci când acestea sunt necesare pentru încheierea sau executarea contractului cu dvs. sau pentru respectarea obligațiilor legale va echivala cu lipsa accesului la serviciile de jocuri de noroc online oferite de **Fortuna**.

**Data și versiune document:** 09.04.2024



**FORTUNA**  
SPONSOR OFICIAL AL ECHIIPEI NAȚIONALE  
DE FOTBAL A ROMÂNIEI



WHEN THE **FUN** STOPS **STOP**